



## POLÍTICA DE CALIDAD

En FERRI, la **Calidad**, la **Atención** y el **Compromiso con el Cliente** se consideran prioritarios. Con el fin de garantizar estos objetivos, la empresa dispone desde 2003 de un Sistema de Gestión de Calidad certificado actualmente por las normas ISO 9001: 2015. Este sistema nos ayuda a mejorar los procesos internos de la empresa, así como la calidad de nuestro servicio y la satisfacción de nuestros Clientes, y ha sido una de las claves diferenciadoras en la estrategia y el crecimiento de la empresa, en un mercado cada vez más competitivo.

La Política de Calidad de FERRI se apoya en nuestra VISIÓN: Ser una empresa familiar, ética, sostenible y con afán de servicio, líder en nuestra área de influencia en soluciones para el hogar y la industria, respaldada por los mejores colaboradores; y en nuestros VALORES: **Calidad, afán de servicio**, esfuerzo, **compromiso**, confianza, trabajo en equipo, unión, **mejora continua**, innovación, ilusión, eficiencia, proactividad, **excelencia**, ética, humildad y **RSC**, que guían también nuestras relaciones con Empleados, Proveedores, Clientes, Colaboradores y todo el entorno que nos rodea.

**La Dirección de FERRI**, junto con el **Departamento de Calidad y Atención al Cliente**, se **compromete a cumplir los requisitos legales y de Calidad** aplicables a nuestra empresa, así como **a mejorar sistemáticamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad** establecido. Asimismo, todos los productos y servicios de FERRI están sometidos a un control que garantiza su adecuación a los requisitos y necesidades del Cliente.

Nos aseguraremos de que la Política de Calidad de FERRI es entendida, está implantada y se mantiene en toda la empresa.

Fdo.: *Gerencia de FERRI*

**Francisco Ferri Ruiz**